

---

# ATTIVITÀ: GIOCO DI RUOLO

## Il processo decisionale etico in una catena di fornitura

### Scenario:

Lo scenario è ambientato in una fabbrica immaginaria che produce abbigliamento. Il gioco prevede dialoghi per esplorare le complessità e le sfide del processo decisionale etico all'interno di una catena di fornitura.

### Materiali:

Penna, matite e carta per prendere appunti o dispositivi digitali come laptop o telefoni Android.

### Ruoli dei partecipanti:

Dirigente d'azienda (Partecipante 1)

Direttore di fabbrica (Partecipante 2)

Avvocato per la tutela etica dei consumatori (Partecipante 3)

Rappresentante della comunità locale (Partecipante 4)

### Istruzioni

1. Dividete i partecipanti in gruppi di 4. Ogni gruppo avrà una persona che interpreta uno dei ruoli.
2. Chiedete ai partecipanti di scegliere chi interpretare.
3. Il facilitatore del workshop spiega i ruoli ai partecipanti e fornisce loro alcune informazioni di base sui loro personaggi.
4. A ogni partecipante viene assegnato un ruolo e gli viene dato il tempo di preparare il proprio punto di vista e le proprie argomentazioni sulla base delle informazioni fornite.

Inizia il gioco di ruolo, con il facilitatore che prepara la scena e guida la discussione. Uno dei gruppi pronuncia i dialoghi in base al ruolo scelto.

### Testo del gioco di ruolo

#### Facilitatore:

Benvenuti a tutti nel gioco di ruolo il cui scenario è costituito dal processo decisionale etico, in una catena di fornitura. Abbiamo un gruppo eterogeneo di stakeholder coinvolti in questo scenario. Iniziamo!

#### Facilitatore:

Lo scenario è ambientato in un'azienda manifatturiera globale che produce abbigliamento.

---

Lei è il dirigente aziendale responsabile del processo decisionale e della redditività.

**Partecipante 1** (*dirigente d'azienda*):

In qualità di dirigente d'azienda, la mia responsabilità principale è quella di garantire il successo finanziario dell'azienda. Devo prendere decisioni che massimizzino i profitti e mantengano un vantaggio competitivo.

**Facilitatore:**

Partecipante 2, lei è il direttore della fabbrica, responsabile della supervisione del processo di produzione.

**Partecipante 2** (*Direttore di fabbrica*):

Il mio ruolo come direttore di fabbrica è quello di assicurare una produzione efficiente, rispettare le scadenze e controllare i costi mantenendo gli standard di qualità.

**Facilitatore:**

Partecipante 3, lei è l'avvocato dei consumatori etici che rappresenta i consumatori preoccupati per le condizioni di lavoro e la sostenibilità.

**Partecipante 3** (*Avvocato per la tutela etica dei consumatori*):

Mi batto per un consumo etico, che comprende un trattamento equo dei lavoratori, condizioni di lavoro sicure e sostenibilità ambientale lungo tutta la catena di approvvigionamento.

**Facilitatore:**

Infine, partecipante 4, lei è il rappresentante della comunità locale che risiede vicino alla fabbrica.

**Partecipante 4** (*Rappresentante della comunità locale*):

Rappresento la comunità locale interessata dalle attività della fabbrica. Siamo preoccupati per l'inquinamento ambientale, le opportunità di lavoro e il benessere della comunità.

**Facilitatore:**

Ora poniamo le basi per un dilemma decisionale. La fabbrica sta affrontando un ordine con una scadenza ravvicinata. Tuttavia, per rispettare la scadenza, il direttore della fabbrica si rende conto che è necessario un lavoro straordinario, che potrebbe superare l'orario di lavoro legale e compromettere il benessere dei lavoratori. Il dirigente aziendale vuole procedere per soddisfare l'ordine, bilanciando la redditività e le esigenze di produzione.

**Facilitatore:**

Avvocato dei consumatori etici, Rappresentante della comunità locale, come vi sentite in questa situazione?

**Partecipante 3** (*avvocato del consumatore etico*):

Questa decisione compromette i diritti dei lavoratori e viola le pratiche etiche del lavoro. Va contro il nostro impegno a garantire condizioni di lavoro eque e sicure.

**Partecipante 4** (*Rappresentante della comunità locale*):

Le attività della fabbrica hanno già un impatto sulla nostra comunità, e compromettere il benessere dei lavoratori aggraverà le conseguenze negative. Abbiamo bisogno che l'azienda dia priorità a pratiche sostenibili che proteggano sia i lavoratori che l'ambiente.

**Facilitatore:**

Direttore di fabbrica e dirigente d'azienda, come rispondete?

**Partecipante 2** (*Direttore di fabbrica*):

Comprendo le preoccupazioni, ma il rispetto della scadenza è fondamentale per la reputazione e il successo a lungo termine dell'azienda. Possiamo mettere in atto misure per garantire il benessere dei lavoratori, come un'equa retribuzione degli straordinari e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

**Partecipante 1** (*dirigente d'azienda*):

Bilanciare la redditività e soddisfare gli ordini è essenziale per la sopravvivenza dell'azienda. Tuttavia, riconosco la necessità di affrontare le questioni etiche. Discutiamo di possibili soluzioni che siano in linea con i nostri valori e che soddisfino le richieste di produzione.

**Facilitatore:**

I partecipanti possono ora impegnarsi in una discussione, esplorando le soluzioni.

Il facilitatore stabilisce chiare linee guida per una comunicazione rispettosa, un ascolto attivo e un feedback costruttivo durante il gioco di ruolo. I partecipanti sono incoraggiati a incarnare pienamente i ruoli loro assegnati e a partecipare alla discussione dalla prospettiva del loro personaggio.