

COMPETENZE COMUNICATIVE

"Non è un caso o un capriccio che il termine comunicazione stia venendo a soppiantare quelli tradizionalmente accettati di composizione orale e scritta, ortografia, scrittura a mano e lettura. Inerente al termine "comunicazione" è l'idea di unità linguistica. Sia che si legga, si scriva, si parli o si ascolti, si è coinvolti in un nucleo comune di linguaggio e in molte abilità, abilità e comprensioni che sono simili indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato. '(1)

Oana Curteza

*Liceul Tehnologic de Electronică și Telecomunicații "Gh.
Mârzescu" IAȘI, ROMÂNIA*





[Credit: Iryna Spodarenko](#)

[Ilustrații de stoc cu Silueta Capului Și Angrenajelor Unui Bărbat - Descarca imaginea acum - Roată dințată, Schimbător de viteză, Cap - iStock \(istockphoto.com\)](#)

"Le abilità comunicative possono essere definite come la condivisione di significato attraverso lo scambio di informazioni e la comprensione comune, ed è una chiave per tutte le altre abilità. Uno scambio verbale, non verbale o scritto bidirezionale tra due o più individui, la comunicazione è un'abilità interpersonale saldamente radicata nelle relazioni sociali. Le forti capacità comunicative implicano l'utilizzo di varie modalità e la scelta del metodo migliore per il messaggio". (2)



[Communication clipart free images 4 - Clipartix](#)

- A scuola e sul posto di lavoro, l'obiettivo primario è quello di ottenere una buona comunicazione al fine di effettuare i compiti assegnati. Al giorno d'oggi, lo stress si sposta dal lavoro individuale al lavoro di gruppo e all'acquisizione della lingua, ad esempio con esami standard, valutando prima di tutto la veicolazione delle idee e la capacità di farsi capire piuttosto che rispetto all'accuratezza grammaticale o ortografica.
- Una comunicazione efficace è il punto di partenza per lo sviluppo di nuove idee e per l'informazione e i processi di scambio; nel campo della sostenibilità, la diffusione di concetti, metodi e tecnologie innovative si realizza principalmente attraverso il lavoro collaborativo, che coinvolge la comunicazione.
- Le attività di comunicazione sono fondamentali per sviluppare il pensiero critico e le capacità di risoluzione dei problemi
- La comunicazione si realizza all'interno di una moltitudine di approcci formali e non formali, all'interno dell'istruzione o nei dispositivi digitali; più persone si incontrano e interagiscono, più sviluppano un pensiero fuori dagli schemi.

Top 11 communication skills(3)

COMUNICAZIONE SCRITTA E ORALE

PRESENTAZIONE

ASCOLTO ATTIVO

FEEDBACK

FIDUCIA

ONESTÀ



[Communication clipart free images 4 - Clipartix](#)

COMUNICAZIONE NON VERBALE

RISPETTO

CHIAREZZA

GENTILEZZA

PARLARE IN PUBBLICO

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

COMPETENZE CHIAVE ESSENZIALI PER LA COMUNICAZIONE (4)



[Communication clipart the cliparts - Clipartix](#)

- 1. Comunicazione scritta:** ‘È la capacità di trasmettere informazioni in modo efficace e chiaro attraverso il testo scritto. Implica l'uso di linguaggio, tono e stile appropriati per comunicare il messaggio previsto, tenendo conto anche del pubblico e dello scopo della comunicazione.’(5)
- 2. Comunicazione orale:** ‘Questa competenza aiuta a creare fiducia e affidabilità. È più efficace di un'e-mail o di un messaggio di testo. Per conversazioni importanti e delicate, puoi fare affidamento sulla comunicazione orale per trasmettere il tuo punto di vista, evitare malintesi e ridurre al minimo la confusione. (...) Si basa sulla trasparenza, sulla comprensione e sulla fiducia. Può aumentare il morale, incoraggiare il miglioramento delle prestazioni e promuovere il lavoro di squadra.’(6)

KEY COMPETENCIES THAT ARE ESSENTIAL FOR COMMUNICATION (4)



3. **Comunicazione non verbale e visiva:** ‘Può essere utilizzato per informare, persuadere o intrattenere un pubblico. Una buona comunicazione visiva fa uso di immagini, tipografia e layout per creare un design efficace e persuasivo. Può essere utilizzato per trasmettere informazioni, per creare o rafforzare relazioni o per motivare le persone ad agire. È un modo efficace per raggiungere persone che potrebbero non essere in grado di comprendere la comunicazione scritta o orale.’ (7)

[Communication clipart the cliparts - Clipartix](#)

COMPETENZE CHIAVE ESSENZIALI PER UN LAVORO DI SQUADRA SOSTENIBILE



[Communication clipart free download clipartfest - Clipartix](#)

4. Ascolto attivo: ‘È il processo attraverso il quale un individuo ottiene informazioni da un altro individuo o gruppo. Si tratta di prestare attenzione alla conversazione, non interrompere, e prendersi il tempo necessario per capire di cosa sta discutendo l'oratore. Gli ascoltatori attivi evitano di interrompere a tutti i costi, riassumono e ripetono ciò che hanno ascoltato e osservano il linguaggio del corpo per dare loro un ulteriore livello di comprensione. L'elemento "attivo" comporta l'adozione di misure per far emergere dettagli che altrimenti non potrebbero essere condivisi.’ (8), (9)

5. Comunicazione contestuale: ‘È definito come il trasferimento bidirezionale di informazioni tra due parti, in cui entrambe le parti sono consapevoli del contesto relazionale, ambientale e culturale dello scambio. In poche parole, significa che tutte le entità coinvolte sanno di cosa tratta la conversazione.’ (10)

Bibliography

- (1) A. Sterl Artley, Professor of Education – University of Missouri, 1956, *A Report Prepared at the Request of the Secretariat of Unesco on Developing the Skills of Communication*, United Nations Educational Scientific and Cultural Organization , UNESDOC Digital Library

[Developing the skills of communication - UNESCO Digital Library](#)

- (2) www.unicef.org , Latin America and the Caribbean,

[Mission #12 - Communication | UNICEF Latin America and Caribbean](#)

- (3) List taken from [Top 11 Communication Skills \(For Your Life & Career\) \(novoresume.com\)](#)

- (4) List of skills taken from [5 ESSENTIAL COMMUNICATION SKILLS :: THE UNM 5 | The University of New Mexico](#)

- (5) [Written Communication: Definition & Example | StudySmarter](#)

- (6) [Oral Communication - Types & Examples of Oral Communication - Harappa Education](#)

- (7) [Visual communication vs verbal communication - Blue Sky - Online Graphic Design School \(blueskygraphics.co.uk\)](#)

- (8) O*Net OnLine. "[Skills—Active Listening](#)."

- (9) [Active Listening Definition, Skills, and Examples \(thebalancemoney.com\)](#)

- (10) [How Contextual Communication Powers a Better Customer Experience | Vonage](#)

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.